

ヴィラヴィスタ箱根 利用の手引き

～ご利用前に必ずお読みください～

宿泊当日について

- 施設に到着したら利用許可証を管理人へ提出のうえ、利用者名簿を記入してください。
※利用許可証を忘れた場合、宿泊できませんのでくれぐれもご注意ください。
※代表者の方のみ本人確認を行います。お名前などが確認できるものをご持参ください。

キャンセルについて

- 利用日の3日前までに、利用予定者の所属する会社の福利厚生担当窓口に連絡してください。
※連絡無しに予約変更・キャンセルを行った場合は、利用料金の返却はいたしません。
※当日、体調不良等、やむを得ない事情でキャンセルされる場合は、直接管理人までご連絡ください。

チェックイン・チェックアウトについて

- 【チェックイン 14:00】／【チェックアウト：10:00】
※夕食利用は16:00まで、素泊まりは21:00までにチェックインしてください。
※道路事情等により、到着時刻に変更がある場合は、管理人にご連絡ください。

お食事時間について

- 【朝食】 7:00～9:00（ご希望時間帯がある場合は管理人にお申し出ください）
【夕食】 18:00～21:00（夕食時間の変更はできません）

駐車場について

- お車でお越しの場合は所定の駐車場に駐車してください。なお駐車台数に限りがあります。3台以上のお車でお越しの場合は事前に管理人までご相談ください。

館内着について

- 浴衣などの館内着の用意はございません。各自ご持参ください。

酒類・飲料・BBQ用食材について

- 酒類やジュース類、BBQ食材の販売はしておりません。各自お持ち込みください。
※但し、衛生面については自己管理をお願いいたします。
※セルフランジの冷蔵庫をご利用いただけます。
※コーヒー、お茶は無料サービスがございます。
※最寄りのコンビニまでは徒歩約10分かかります（急勾配の坂道あり）。

浴室・サウナのご利用について

- 浴室は24時間ご利用可能。サウナは14:00～22:30までご利用可能です（連泊の場合など上記時間外でのご利用については管理人までお問合せください）。
- 飲酒後のご利用は危険ですのでお止めください。

施設・備品について

- 当施設はバリアフリー対応はしておりません。予めご了承ください。
- 管理人の指示に従い、丁寧に扱いましょう。特に食堂・浴室・手洗い所等はいつも清潔にし、互いに気持ち良く利用できるよう心掛けましょう。
- バーベキューの鉄板やトング、皿等の備品の貸し出しは無料です。
※但し、各種準備や設置、清掃等の原状回復はすべて各自で行ってください。

喫煙場所について

- 室内は禁煙です。おタバコは1階ピロティの喫煙場所でお願いいたします。
※道路や駐車場での喫煙はご遠慮ください。

迷惑行為の禁止について

- 常に常識のある言動で、他の利用者や近隣の迷惑となる行動は慎み、特に23:00以降は安眠の妨げとならぬように注意してください。
- 著しく秩序を乱し、他人の迷惑になる行為をしたり、管理人の指示に従わない場合は、その場で退去を求め、以降の利用も禁止いたしますので、ご注意ください。

その他

- お子様が窓や階段、屋外デッキ等で事故を起こさないよう十分ご注意ください。
- 施設犬「康太（コウタ）」は、とても人懐っこく、急に飛び掛かる場合があります。触れる際は事前に管理人にお申し出ください。
- 施設は22:00に施錠します。外出等をした場合は、それまでにお戻りください。
- ご利用中に不測の事態が起こった際や、ご不明な点がある時は、速やかに管理人にお知らせください。
- 管理人も皆さまと同じケイミックスホールディングスグループの社員です。グループの福利厚生施設であることを念頭にご利用いただきますようお願い申し上げます。

管理人連絡先

- ・ヴィラヴィスタ箱根 ☎ 0460-87-6831